



Ente acque della Sardegna
Ente abbas de Sardigna



SERVIZIO GESTIONE NORD

**SERVIZIO DI GESTIONE DELLE CENTRALI DI SOLLEVAMENTO DI
SANTA MARIA COGHINAS E REGOLAZIONE DELLE PORTATE DEGLI
ACQUEDOTTI COGHINAS I, COGHINAS II, INTERCONNESSIONE
COGHINAS I/II E TRUNCU REALE-MONTE AGNESE**

**DISCIPLINARE OFFERTA TECNICA
CRITERI DI VALUTAZIONE**

1. CONTENUTO DELL'OFFERTA TECNICA

1.1. Modalità di composizione dell'offerta

La "Busta **B** – Offerta Tecnica" deve contenere esclusivamente l'offerta tecnica, costituita dalla documentazione necessaria alla valutazione degli elementi riportati nella tabella di cui al successivo punto 2.1.

L'offerta tecnica deve essere redatta esclusivamente in lingua italiana.

La presenza nella documentazione contenuta nella "Busta **B** – Offerta Tecnica" di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico relativo all'offerta costituisce causa di esclusione dalla gara.

L'offerta tecnica deve essere composta da una **Relazione Tecnica** riportante le caratteristiche qualitative dell'offerta.

La **Relazione Tecnica** dovrà fornire una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati nel Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale del servizio.

Ai fini della individuazione degli elementi necessari per la valutazione, la Relazione Tecnica dovrà essere obbligatoriamente articolata in capitoli corrispondenti agli elementi di valutazione ed ai relativi sub-criteri, in modo da consentirne una ottimale leggibilità.

1.2. Prescrizioni per la redazione dell'offerta tecnica

La **Relazione Tecnica** dovrà essere presentata in formato DIN A4 con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere contenuta entro 20 (venti) singole facciate (10 fogli) con max n. 40 righe per facciata.

La Relazione Tecnica, a pena di esclusione, dovrà essere sottoscritta e firmata digitalmente nell'ultima pagina:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante del concorrente o di un suo procuratore avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio costituito (di qualsiasi natura) dal legale rappresentante del concorrente capogruppo o da un suo procuratore, in nome e per conto proprio e delle mandanti avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura;
- nel caso di R.T.I. o di Consorzio di concorrenti di cui all'art. 45 comma 2, lett. e) del d.lgs. n. 50/2016 costituenti, dai legali rappresentanti di tutti i concorrenti che costituiranno il Raggruppamento o Consorzio.

L'offerta tecnica:

- non comporta e non può comportare alcun maggior onere, indennizzo, rimborso, adeguamento o altro, a carico dell'Enas, pertanto, sotto il profilo economico l'importo contrattuale determinato in base all'offerta economica resta insensibile alla predetta offerta tecnica;
- non può contenere elementi proposti sotto condizione di variazioni del prezzo della prestazione o nell'importo dei lavori a base d'asta;
- costituisce obbligazione contrattuale specifica e integra automaticamente le previsioni degli atti posti a base di gara nonché il Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale del servizio;

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 5, lett. a) del d.lgs. n. 50/2016, il concorrente dovrà dichiarare, in sede di offerta tecnica, se le informazioni fornite, o parte delle stesse, costituiscano, secondo propria motivata dichiarazione, segreti tecnici o commerciali;

Tutta la documentazione inviata dai soggetti concorrenti resta acquisita agli atti dell'Ente e non sarà restituita.

2. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 50/20016, l'Enas nominerà una commissione giudicatrice che, sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione e relativi punteggi e sub-punteggi di seguito esposti, valuterà le offerte secondo quanto stabilito nel bando di gara.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta valida e conveniente per l'Enas. In caso di offerte uguali, si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio.

Il punteggio massimo riservato alla valutazione dell'offerta è costituito da 100 punti, suddivisi tra i criteri di valutazione e rispettivi fattori ponderali di seguito indicati, garantendo, in conformità a quanto indicato all'art. 95, comma 6, il miglior rapporto qualità prezzo:

Criteri di valutazione		Fattori ponderali
A	Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio	Pa = 40
B	Risultati migliorativi raggiunti nello svolgimento del servizio	Pb = 35
C	Ribasso percentuale unico sul prezzo	Pc = 25
Totale Punteggio		100

2.1 Criteri e sub-criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Per i criteri di valutazione dell'offerta tecnica, la commissione giudicatrice applicherà i sub-criteri e relativi sub-pesi riportati nella seguente tabella:

Criterio A – Sistema Organizzativo per l'esecuzione del Servizio			Peso 40
	Sub-criterio	Definizione	Sub-pesi
	Sub-A1	Risorse umane e strumentali messe a disposizione per l'esecuzione del servizio	10
	Sub-A2	Tempi di intervento per l'esecuzione del servizio	10
	Sub-A3	Modalità di interazione con Responsabile Esecuzione Contratto	15
	Sub-A4	Automezzi operativi impiegati per il servizio	5
	Totale punti criterio A		40

Criterio B – Risultati migliorativi raggiunti nello svolgimento del servizio			Peso 35
	Sub-criterio	Definizione	
	Sub-B1	Rendicontazione del bilancio idrico	8
	Sub-B2	Lettura dei contatori delle utenze	7
	Sub-B3	Controlli e ispezioni nei pozzetti di linea	12
	Sub-B4	Taglio della vegetazione delle opere in conduzione	8
	Totale punti criterio B		35
Totale punteggio			75

2.2 Offerta economica

I concorrenti applicano un ribasso percentuale unico sull'importo complessivo a base d'asta pari a **€ 865.180,00**.
I concorrenti dovranno procedere alla formulazione della migliore offerta compilando il modulo d'offerta indicando le singole voci di costo che concorrono alla determinazione dell'importo complessivo offerto.
Non sono previste offerte in aumento

2.3 Metodo per l'attribuzione dei punteggi

L'attribuzione dei punteggi ai singoli soggetti concorrenti avverrà secondo il metodo aggregativo compensatore, applicando la seguente formula:

$$K_i = A_i * Pa + B_i * Pb + C_i * Pc$$

dove:

- K_i è il **punteggio totale** attribuito al concorrente i-esimo;
- A_i, B_i, C_i sono **coefficienti compresi tra 0 ed 1**, espressi in valore centesimale, attribuiti al concorrente i-esimo (il coefficiente è pari a uno in corrispondenza della prestazione massima offerta);
- Pa, Pb, Pc sono i **fattori ponderali** suindicati per ogni criterio.

Offerta Tecnica

I coefficienti A_i e B_i , relativi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica, sono determinati ciascuno come media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari mediante il **metodo del confronto a coppie**, secondo quanto previsto in merito dalle linee guida n. 2 ANAC punto V.

Poiché i citati criteri di valutazione A e B sono suddivisi in sub-criteri e sub-pesi, i punteggi assegnati ad ogni concorrente in base a tali sub-criteri e sub-pesi verranno riparametrati con riferimento ai pesi previsti per l'elemento di partenza.

Una volta terminati i confronti a coppie, per ogni elemento ciascun commissario somma i valori attribuiti a ciascun concorrente e li trasforma in coefficienti compresi tra 0 ed 1, attribuendo il coefficiente pari a 1 al concorrente che ha conseguito il valore più elevato e proporzionando ad esso il valore conseguito dagli altri concorrenti.

Le medie dei coefficienti determinati da ciascun commissario vengono trasformate in coefficienti definitivi $a(j)_i$ e $b(j)_i$, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando ad essa le altre medie provvisorie prima calcolate.

Il punteggio sul singolo criterio risultante dalle valutazioni dei commissari attribuito all'offerta i-esima sarà ottenuto come somma dei punteggi relativi ai sub-pesi e quindi con le formule seguenti:

$$A'_i = \sum_{j=1..n} [W_j * a(j)_i]$$

$$B'_i = \sum_{j=1..m} [W_j * b(j)_i]$$

dove:

- A'_i e B'_i è il punteggio sul singolo criterio conseguito dal concorrente i-esimo;
- n è il numero totale dei sub-criteri di giudizio del criterio A;
- m è il numero totale dei sub-criteri di giudizio del criterio B;
- W_j è il sub-peso attribuito al sub-criterio (j);
- $a(j)_i$ è il coefficiente riparametrato, variabile tra zero e uno, della prestazione dell'offerta (i) rispetto al sub-criterio di giudizio sub-A(j) del criterio A;
- $b(j)_i$ è il coefficiente riparametrato, variabile tra zero e uno, della prestazione dell'offerta (i) rispetto al sub-criterio di giudizio sub-B(j) del criterio B;
- $\sum_{j=1..n}$ è la sommatoria, con l'indice (j) che varia da 1 fino a n (dicasi analogamente per m).

Completata questa fase si procederà alla verifica dell'eventuale **anomalia tecnica** verificando per ciascun concorrente se la somma dei punti relativi agli elementi di valutazione sia superiore ai quattro quinti del punteggio massimo previsto dal bando di gara (art. 97 del d.lgs. 50/2016).

Successivamente si procederà alla riparametrazione dei punteggi conseguiti, per ciascun criterio che compone l'elemento offerta tecnica, dall'offerta del concorrente i-esimo riportando a 1 il punteggio più elevato e proporzionando a tale valore i punteggi conseguiti dall'offerta degli altri offerenti:

$$A_i = A'_i / A'_{max}$$

$$B_i = B'_i / B'_{max}$$

dove:

- A_i e B_i sono i coefficienti finali riparametrati per il criterio A o B rispettivamente dell'offerta (i);
- A'_i e B'_i sono i punteggi per il criterio A o B rispettivamente dell'offerta (i) in esame prima dell'ultima riparametrazione;
- A'_{max} e B'_{max} sono i valori più elevati dei punteggi risultanti prima dell'ultima riparametrazione tra tutte le offerte per il criterio A e B rispettivamente.

Offerta Economica

Il coefficiente C_i relativo alla valutazione dell'offerta economica, verrà calcolato con la seguente formula bilineare:

$$C_i = Y * \frac{X_i}{X_{soglia}} \quad \text{qualora } X_i \leq X_{soglia}$$

$$C_i = Y + (1-Y) * \frac{X_i - X_{soglia}}{X_{max} - X_{soglia}} \quad \text{qualora } X_i > X_{soglia}$$

dove:

Y è un coefficiente assunto pari a 0,85

X_{soglia} è la media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

X_i è il valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo;

X_{max} è il valore dell'offerta (ribasso) più conveniente;

3. CRITERI MOTIVAZIONALI

3.1. Criterio A - Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio – Massimo 40 punti

Per quanto riguarda il **Criterio A**, sono stabiliti i seguenti criteri motivazionali.

3.1.1. Sub-criterio Sub-A1 Risorse umane e strumentali messe a disposizione per l'esecuzione del servizio

Il Concorrente dovrà illustrare la struttura organizzativa/operativa e funzionale che l'impresa intende predisporre per l'espletamento del servizio specificando:

- il numero, qualifica ed esperienza specifica del personale dedicato all'espletamento dei servizi, suddiviso per ciascuna tipologia di servizio, con l'indicazione delle rispettive mansioni, inquadramento e numero di ore da ciascuno svolte nell'espletamento delle mansioni assegnate, modalità di sostituzione del personale in ferie, malattie, infortuni, ecc.;
- le modalità di organizzazione dei turni di lavoro con l'indicazione del numero dei dipendenti impiegati giornalmente per l'espletamento del servizio e per singolo turno;
- la dotazione di attrezzature, mezzi operativi e di comunicazione;

La commissione giudicatrice riterrà più adeguate quelle offerte in cui l'organizzazione proposta dal concorrente, tenendo conto del numero di personale qualificato impiegato nei diversi turni, dell'esperienza, dei mezzi, attrezzature e dotazioni messe a disposizione, risponda meglio agli obiettivi qualità e continuità nell'espletamento dei diversi servizi.

3.1.2. Sub-criterio Sub-A2 Tempi di intervento per l'esecuzione del servizio

Il Concorrente dovrà illustrare le modalità organizzative con cui intende espletare il servizio di reperibilità e di pronto intervento, con particolare riferimento alla qualifica, all'esperienza ed al numero del personale messo a disposizione per garantire le prestazioni e per la riduzione dei tempi di intervento previsti per l'esecuzione delle manovre di regolazione, sulle opere e negli impianti, dalla segnalazione della necessità di intervento (ex Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale del servizio art. 7 comma 9).

La commissione valuterà positivamente quelle offerte che prevedono una organizzazione che, sia per l'adeguatezza ed il numero di personale reperibile che per i mezzi normalmente messi a disposizione, consenta una riduzione dei tempi di intervento rispetto a quelli previsti nel Capitolato Speciale in modo da assicurare una costanza nell'erogazione del servizio con minimi tempi di disservizio.

3.1.3. Sub-criterio Sub-A3 Modalità di interazione con Responsabile Esecuzione Contratto

Il Concorrente dovrà illustrare le modalità di organizzazione dei vari servizi con descrizione del sistema di autocontrollo, le caratteristiche del sistema informativo che intende utilizzare per registrare costantemente tutte le attività svolte dal personale e le modalità di comunicazione e condivisione (ex art. 7 del Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale del servizio) della relativa reportistica con la stazione appaltante.

Dovranno essere descritti in particolare i modelli che saranno utilizzati per la reportistica dei dati registrati nel registro di conduzione (comprese: rilevazione presenze del personale, programmazione turni, variazioni per assenza, segnalazioni, ecc.), le modalità di comunicazione con il Responsabile dell'Esecuzione del Contratto, il tipo di supporto e la relativa tempistica.

La commissione valuterà positivamente, con apprezzamento crescente, quelle offerte che prevedono una comunicazione e condivisione:

- secondo le scadenze previste dal Capitolato Speciale, ma con trasmissione anche su supporto informatico;
- aggiornamenti settimanali con trasmissione su supporto informatico;
- creazione di un **sito informatico dedicato** per la condivisione dello stato delle attività, esame-scambio-condivisione di documenti, informazioni e della reportistica, con aggiornamenti in tempo reale e condivisione con la stazione appaltante su piattaforma web. Il sito informatico dedicato sarà con accesso riservato alla Direzione dell'esecuzione del Contratto e sarà costantemente aggiornato "in tempo reale" con l'inserimento delle variazioni rispetto alla programmazione.

3.1.4. Sub-criterio Sub-A4 Automezzi operativi impiegati per il servizio

Il concorrente dovrà indicare la disponibilità e la qualità degli automezzi operativi da impiegare per l'espletamento del servizio e per le verifiche in loco del regolare funzionamento delle opere di regolazione e degli impianti di sollevamento.

La commissione valuterà positivamente l'adeguatezza degli automezzi, rispetto alle normative sull'inquinamento da valutarsi sulla base della rispettiva qualifica EURO, che il concorrente si impegna ad utilizzare per l'esecuzione del servizio.

Durante l'esecuzione del servizio verranno comunque effettuati controlli sui mezzi utilizzati; qualora sia utilizzato un automezzo con caratteristiche ambientali diverse, in senso peggiorativo, da quelle dichiarate in offerta, verrà applicata la penale di cui all'art. 14, comma 6, del Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale del servizio.

3.2. Criterio B – Risultati migliorativi raggiunti nello svolgimento del servizio – Massimo 35 punti

Per quanto riguarda il **Criterio B**, sono stabiliti i seguenti criteri motivazionali:

3.2.1. Sub-criterio Sub-B1 Rendicontazione bilancio idrico

Il Concorrente dovrà illustrare le modalità di organizzazione del servizio relativamente alla rendicontazione e alla reportazione del bilancio idrico degli acquedotti Coghinas I, Coghinas II, Interconnessione Coghinas I/II e Truncu Reale-Monte Agnese (portate approvvigionate, orari funzionamento elettropompe, consumi energia, ecc.) con l'indicazione dell'eventuale assegnazione in dotazione al personale addetto al controllo e regolazione delle portate, di idonea strumentazione (ad installazione fissa e/o portatile ad integrazione degli strumenti di misura già installati nelle centrali di sollevamento e nelle altre opere di linea e/o di regolazione,) per la misura dei valori di portata/livelli necessari per una valutazione più accurata del bilancio idrico e per consentire un incremento della frequenza periodica della rendicontazione. Sarà illustrata la tipologia di strumento da utilizzare, la tipologia di reportistica e le modalità di condivisione con il Responsabile dell'Esecuzione, nonché entro quanto tempo saranno attivate nell'ambito del periodo contrattuale.

La Commissione valuterà positivamente ed esclusivamente le proposte tecniche che indicano in maniera univoca, in termini di quantità e qualità, i servizi ed attività che contribuiranno al miglioramento effettivo delle attività oggetto dell'appalto, rispetto a quanto previsto a base di gara, e finalizzate ad una migliore accuratezza e distribuzione, nello sviluppo degli acquedotti, delle misure da effettuare (portate, livelli, ecc.), all'incremento delle tempistiche (quindicinale, settimanale o quotidiana su eventuale sito web proposto per la condivisione dei dati e documenti) della rendicontazione e della reportazione (in formato digitale su apposito software, su eventuale sito web) per un più accurato bilancio idrico (portate approvvigionate, orari funzionamento elettropompe, consumi energia, ecc.) e un più accurato monitoraggio del funzionamento del sistema Coghinas, che consenta una più tempestiva individuazione degli eventuali guasti insorgenti lungo gli acquedotti.

3.2.2. Sub-criterio Sub-B2 *Lettura contatori delle utenze*

Il Concorrente dovrà illustrare le modalità di organizzazione del servizio relativamente ai rilevamenti delle letture dei contatori idrici d'utenza, posizionati lungo gli acquedotti Coghinas I e II (ex art. 7 comma 7 del Capitolato Speciale) per una valutazione più accurata del funzionamento del sistema di acquedotti e per consentire un incremento della frequenza periodica dei rilevamenti (rispetto alle scadenze minime previste nel Capitolato Speciale).

La Commissione valuterà positivamente le proposte che indicano una organizzazione, in termini di quantità e qualità, dei servizi e delle attività che consentono un incremento effettivo della frequenza dei rilevamenti (frequenza semestrale, trimestrale, mensile,) delle letture dei contatori idrici d'utenza, posizionati lungo gli acquedotti Coghinas I e II.

3.2.3. Sub-criterio Sub-B3 *Controlli e ispezioni pozzetti di linea*

Il Concorrente dovrà illustrare le modalità di organizzazione del servizio relativamente ai controlli ed alle ispezioni in loco dei pozzetti di linea degli acquedotti Coghinas I, Coghinas II (inclusa diramazione Tottubella), Interconnessione Coghinas I/II e della condotta adduttrice Truncu Reale-Monte Agnese (ex art. 7 comma 6 del Capitolato Speciale) per una valutazione più puntuale del corretto funzionamento degli acquedotti e per consentire un incremento della frequenza dei controlli e verifiche in loco (rispetto alle scadenze minime previste nel Capitolato Speciale).

La Commissione valuterà positivamente le proposte che indicano una organizzazione dei servizi e delle attività che consentano un incremento delle frequenze dei controlli e delle ispezioni in loco (frequenza semestrale, trimestrale,...) rispetto alla cadenza minima previste nel Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale del servizio.

3.2.4. Sub-criterio Sub-B4 *Taglio vegetazione opere in conduzione*

Il Concorrente dovrà illustrare le modalità di organizzazione del servizio, relativamente alle operazioni di taglio della vegetazione (ex art. 7 comma 26 del Capitolato Speciale), per un rigoroso rispetto delle prescrizioni contenute nell'ordinanza antincendio emanata dalla RAS anche con un eventuale incremento della frequenza (rispetto alle scadenze minime previste nel Capitolato Speciale).

La Commissione valuterà positivamente proposte che indicano una organizzazione dei servizi e delle attività che consentono un rigoroso rispetto delle prescrizioni contenute nell'ordinanza antincendio emanata dalla RAS e le ulteriori necessità richieste dall'esercizio e sicurezza delle opere anche con un incremento della frequenza delle operazioni di taglio della vegetazione rispetto alle scadenze minime previste nel Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale del servizio.