



**SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA E DI SUPPORTO PER LA GESTIONE  
DELLE GRANDEZZE QUANTITATIVE E QUALITATIVE DEL SISTEMA IDRICO  
MULTISETTORIALE GESTITO DALL'ENAS**

*Avviso di indagine di mercato ai sensi delle Linee Guida ANAC n.4 (G.U. n.274 del 23.11.2016)  
per l'affidamento tramite procedura negoziata senza bando, di cui all'articolo 63 del decreto  
legislativo n. 50 del 2016 ai sensi dell'articolo 1 comma 2 del Decreto-legge 16 luglio 2020, n.76  
coordinato con la legge di conversione 11 settembre 2020, n. 120*

Questo Ente intende valutare l'opportunità di procedere, secondo le modalità di cui all'art. 1 comma 2 del Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 coordinato con la legge di conversione 11 settembre 2020, n. 120, all'affidamento del servizio denominato: **"SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA E DI SUPPORTO PER LA GESTIONE DELLE GRANDEZZE QUANTITATIVE E QUALITATIVE DEL SISTEMA IDRICO MULTISETTORIALE GESTITO DALL'ENAS"**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati a partecipare alla presente procedura.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

### **OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il servizio consiste nella *gestione del sistema di archiviazione dati* dell'ENAS relativo alle opere idriche del Sistema Idrico Multisetoriale Regionale (SIMR) gestito dall'Ente. Il sistema, attraverso una complessa ed articolata architettura informatica consente l'archiviazione delle grandezze idrometriche, pluviometriche, meteorologiche, qualitative e quantitative del SIMR. Tale sistema di archiviazione, comunicante con il Sistema Informativo Territoriale per il monitoraggio della risorsa idrica (SiTPiT), permette l'interrogazione di tutte le informazioni disponibili, sia alfanumeriche che geografiche, necessarie per l'ottimizzazione della gestione delle risorse idriche del SIMR. Il sistema di archiviazione dati deve essere costantemente aggiornato ed integrato per adattarlo costantemente alle esigenze di monitoraggio del SIMR.

Le specifiche attività oggetto della prestazione saranno le seguenti:

- aggiornamento giornaliero del "Bollettino Automatico Giornaliero degli Invasi" mediante una procedura automatizzata, tutti i giorni, compresi festivi, entro e non oltre le ore 11:00 del giorno stesso;
- partecipazione proattiva, alla redazione giornaliera del "Bollettino Giornaliero degli Invasi" che raccoglie, le osservazioni idrauliche sugli invasi e sui flussi principali del SIMR, sua pubblicazione e relativo invio, via FTP e via e-mail ai soggetti istituzionali interessati, nonché pubblicazione giornaliera e la sua fruizione sul portale SiTPiT;

- integrazione, in tempo reale, nel Database Microsoft SQL SERVER 2008 R2 di tutti i dati relativi alle grandezze idrometriche, pluviometriche, meteorologiche, qualitative e quantitative del SIMR;
- esecuzione, mediante apposite routine, della esportazione automatica, in un sito FTP dell'Ente, con frequenza oraria, sia dei dati manuali che automatici utili al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e alla Protezione Civile;
- aggiornamento giornaliero dei documenti denominati *“afflussi”*, *“pluviometri”*, *“idrometri”*, *“idrometri laghi”*, *“bollettino qualità”*, *“sintesi sonde automatiche”*, *“proiezioni volumi invaso”* e *“rapporto”* in formato *“pdf”*, necessari per l’ottimale gestione del SIMR così di seguito denominati prodotti attraverso diverse routine scritte nei linguaggi Visual Basic e Fortran in modo tale che siano conformi alle specifiche definite dall’Ente;
- aggiornamento giornaliero dei documenti, in formato *“csv”*, relativi all’archiviazione dei dati delle stazioni di sollevamento necessari per l’ottimale gestione del SIMR conformi alle specifiche definite dall’Ente;
- aggiornamento giornaliero del Database Microsoft SQL SERVER 2008 R2 dei dati relativi ai volumi erogati da fatturare archiviati mediante software Access;
- aggiornamento degli schemi idrici del SIMR contenenti i dati utilizzati per effettuare il bilancio idrologico degli invasi.
- aggiornamento, ogni qualvolta viene modificato il Database redatto su Microsoft SQL SERVER 2008 R2, del database redatto su *“Microsoft Access”* per il monitoraggio delle erogazioni idriche alle utenze del SIMR e per l’acquisizione dei volumi da fatturare.
- sincronizzazione, in tempo reale, del Sistema Informativo Territoriale per il monitoraggio della risorsa idrica (SiTPiT) con le informazioni presenti nel Database Microsoft SQL SERVER 2008 R2;
- sincronizzazione in tempo reale del Database Microsoft SQL SERVER 2008 R2 con il sistema informatico *“Business Intelligence”* in esercizio all’ENAS;
- aggiornamento e creazione di nuove pagine WEB, per la realizzazione di idonee procedure che consentano, anche on-line, di diagrammare, visualizzare, modificare, eliminare, esportare le informazioni ritenute importanti ai vari Servizi dell’Ente, tra cui anche i bilanci idrologici, attraverso una reportistica opportunamente implementata relativamente al livello di permessi stability;
- esecuzione, con cadenza bisettimanale, del piano di manutenzione sulla base dati con riordino e ottimizzazione degli indici delle tabelle, backup, controllo di integrità oltre che una pulizia dei dati ritenuti obsoleti o duplicati;
- aggiornamento, in tempo reale, della specifica chat, *“ENAS\_bot”*, implementata su sistema Telegram finalizzata ad interrogare il database sopracitato tramite specifiche messaggistiche codificate ed a inviare messaggi d’allarme relativi alle misure di cui si ritiene fondamentale il monitoraggio in tempo reale;
- disponibilità ad inputare, saltuariamente, i dati dei volumi per le utenze civili, irrigue e industriali dell’ENAS necessari per il computo dei volumi da inviare ai Servizi competenti per la fatturazione;
- integrazione delle nuove variabili implementate sul sistema di telecontrollo dai servizi tecnici dell’ENAS.

- redazione del manuale operativo descrivente l'architettura del sistema informativo, le interfacce tra i suoi componenti, gli aspetti legati all'interoperabilità con gli altri sistemi in uso all'Amministrazione, le modalità con cui le diverse parti si integrano e interagiscono tra loro e con l'esterno.
- attività di riprogettazione delle varie procedure informatiche in essere in relazione alle mutevoli esigenze gestionali del SIMR secondo le indicazioni fornite dall'Ente.

## VALORE DEL CONTRATTO E DURATA DEL SERVIZIO

Per lo svolgimento del servizio di cui al presente avviso nonché per tutti gli oneri contrattuali l'ENAS corrisponderà all'aggiudicatario l'importo complessivo ed omnicomprensivo di €. 77'000,00 (euro settantasettemila/00) oltre IVA di legge da cui verrà detratto il ribasso d'asta offerto in sede di gara. Il servizio avrà durata di due anni e quattro mesi naturali e consecutivi.

## CRITERIO DI AFFIDAMENTO

Per la particolare tipologia del servizio in oggetto, si farà ricorso alla procedura negoziata previo avviso di avvio della procedura ex D.Lgs. n. 76/2020, convertito con Legge n. 120/2020 da aggiudicarsi con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

## REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

L'operatore economico, e comunque il soggetto che dovrà materialmente espletare le attività oggetto del servizio secondo quanto sarà espressamente indicato nel disciplinare tecnico, al fine di essere ammesso alla gara per l'affidamento del servizio in oggetto, dovrà essere in possesso, alla data di scadenza della presentazione dell'offerta, pena l'esclusione dalla procedura, dei requisiti elencati successivamente.

Requisiti di ordine generale: non trovarsi in nessuna delle condizioni richiamate dall'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016 e non devono essere incorsi in ulteriori divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione.

Requisiti di idoneità professionale: ai fini della sussistenza dei requisiti di idoneità professionale si richiamano le disposizioni di cui al comma 3 dell'art. 83 del D.Lgs 50/16 e in particolare i concorrenti dovranno essere iscritti, per attività corrispondente a quella oggetto del servizio in appalto, nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali.

Capacità economico-finanziaria: relativamente alla verifica del possesso dei requisiti di cui al comma 1, lettera b) dell'art. 83 del D.Lgs 50/16 viene richiesto che negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico ed approvati alla data di scadenza della presentazione dell'offerta, sia stato realizzato un fatturato specifico per servizi analoghi, al netto dell'IVA, non inferiore alla metà dell'importo a base di gara. Per gli appalti pluriennali, andrà computata la sola quota parte fatturata nel triennio. Esse dovranno essere comprovate - in sede di aggiudicazione - mediante (alternativamente): a) idonee dichiarazioni bancarie b) comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali; c) presentazione dei bilanci o di estratti di bilancio; d) dichiarazione concernente il fatturato globale per gli ultimi tre esercizi disponibili. Si evidenzia tuttavia che è facoltà dell'operatore economico comprovare il requisito anche con altri mezzi.

La richiesta del fatturato è motivata in ragione del valore economico dell'appalto, della complessità delle prestazioni richieste nel servizio e quale indicatore di effettiva operatività tecnico-professionale ad adeguato livello.

Capacità tecnico professionali: relativamente alla verifica del possesso dei requisiti di cui al comma 1, lettera c) dell'art. 83 del D.Lgs 50/16, l'operatore economico e comunque il soggetto che dovrà materialmente espletare le attività oggetto del servizio, dovrà possedere le seguenti esperienze professionali da comprovarsi - in sede di aggiudicazione - con qualunque mezzo idoneo (es. contratti di servizi svolti):

- esperienza professionale maturata negli ultimi cinque anni dalla data di pubblicazione del bando di gara nella gestione dei sistemi tipo ECOS, CAE, Sentinel, Agisco, API Telegram Bot ed in generale nella gestione dei sistemi di acquisizione che interagiscono con il telecontrollo;
- esperienza professionale maturata negli ultimi cinque anni dalla data di pubblicazione del bando di gara nel recupero automatico di informazioni da siti Web nonché programmazione in linguaggio Html, C/C++, Fortran, Java, Visual Basic, Php, Asp, Asp.net;
- esperienza professionale maturata negli ultimi cinque anni dalla data di pubblicazione del bando di gara nella programmazione in linguaggio di interrogazione SQL (Structured Query Language)
- attestazione di idoneità all'utilizzo del sistema industriale Proficy HMI/SCADA-iFix;

#### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA**

Tutti gli operatori economici interessati ed in possesso dei requisiti minimi sopra elencati dovranno abilitarsi al Portale SardegnaCAT ed iscriversi *alla categoria merceologica AD26 "Servizi di assistenza informatica e di supporto", sottocategoria AD26AB "Servizi di assistenza tecnica in sistemi informatici"* entro le ore 24:00 del giorno 03 maggio 2021.

#### **NUMERO E SELEZIONE DEI PARTECIPANTI**

Successivamente, l'Ente avvierà, sulla piattaforma del CAT Sardegna, una specifica Richiesta di Informazioni (RdI) finalizzata alla selezione degli operatori economici da invitare alla relativa Richiesta d'ordine (RdO).

#### **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile del Procedimento è l'ing. Andrea Virdis, funzionario del Servizio Programmazione e Telecontrollo dell'ENAS, al quale potranno essere richiesti eventuali chiarimenti e informazioni riguardanti il presente avviso, tramite e-mail all'indirizzo [andrea.virdis@enas.sardegna.it](mailto:andrea.virdis@enas.sardegna.it).

Il Responsabile del Procedimento  
Ing. Andrea Virdis

Il Direttore del Servizio  
Programmazione e Telecontrollo  
Ing. Corrado Rossi