

| | | | |
|--------|----------------------------------|--------|-----------------------------------|
| Da | Arionline - area tecnica | A | ENTE ACQUE DELLA SARDEGNA |
| e-mail | hotline@arionline.it | Uff. | Ufficio SEGRETERIA |
| Luogo | ATTIVITÀ PRESSO UFFICI ARIONLINE | c.a | Maurizio Bonetti |
| Tipo | TELEASSISTENZA REMOTA | e-mail | maurizio.bonetti@enas.sardegna.it |

Cagliari, 07/09/2023

OGGETTO : COMUNICAZIONE PIANIFICAZIONE ATTIVITA'

Gent.le cliente, facciamo seguito alla vs. richiesta di intervento per informarla che il nostro servizio assistenza clienti ha pianificato la seguente attività:

| | | |
|------------|-----------------|---|
| 28/09/2023 | MATTIA MACCIONI | SERVICE AGGIORNAMENTO LOTTI DOCUMENTALI |
|------------|-----------------|---|

Vi invitiamo a volerci cortesemente confermare l'attività proposta entro 48 ore dal ricevimento della presente comunicazione, rispedendocela compilata nella parte sottostante.

Segnaliamo che, per motivi legati alla certificazione ISO 9001 del ns. sistema aziendale di Customer Care, qualora non pervenisse vs. conferma in tempo utile, la prenotazione di questa attività verrà annullata e la relativa richiesta/ticket di assistenza verranno considerate evase.

Ricordiamo inoltre che è indispensabile che il Responsabile di settore o Amministratore di Sistema dell'Ente **verifichi ed effettui in tempo utile l'aggiornamento delle release software WinSIC/HyperSIC®**. Al fine di evitare che il tecnico che interverrà ONSITE debba utilizzare parte del tempo pianificato per attività che riguardano la normale amministrazione del sistema.

Nel caso l'Ente non sia autonomo in tale Amministrazione del Sistema informativo siete pregati di richiedere l'intervento della ns. Hotline. Le attività di aggiornamento del sistema, eseguite attraverso il ns. supporto remoto verranno così scalate dai relativi contratti integrativi.

Ringraziando per la cortese collaborazione si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

ARIONLINE srl

Il sottoscritto Paolo Loddo in qualità di Direttore del Servizio

- conferma la data proposta NON conferma la data proposta
- richiede una nuova pianificazione a partire dal: _____
- richiede l'aggiornamento propedeutico del software (supporto all'Amministrazione del Sistema) e autorizza lo scarico delle attività relative dall'Integrativo orario All. B

Data, _____

Firma e timbro del cliente